**KUESIONER PENELITIAN**

**KATA PENGANTAR**

Kepada :

Yth. Bapak/Ibu staff fungsional RSU AL-ISLAM H.M. MAWARDI

Di tempat.

*Assalamulaikum warohmatullohi wabarokatuh*

Dengan hormat,

Dalam rangka mengumpulkan data yang diperlukan untuk memenuhi tugas akhir/skripsi saya, bersama ini peneliti menyampaikan kuesioner penelitian mengenai “Hubungan antara Equitable Reward dengan Kepuasan Kerja karyawan” (terhadap karyawan staff fungsional RSU AL-ISLAM H.M. MAWARDI) maka dengan ini saya memohon bantuan Bapak/Ibu staff fungsional RSU AL-ISLAM H.M. MAWARDI untuk dapat mengisi kuisioner sebagaimana tersebut dibawah ini.

Peneliti memahami waktu Bapak/Ibu sangatlah terbatas dan berharga, namun peneliti juga berharap kesediaan Bapak/Ibu untuk membantu penelitian ini dengan mengisi secara lengkap kuesioner yang terlampir.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu telah meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini.

*Wassalamulaikum warohmatullohi wabarokatuh*

Sidoarjo, 11 Agustus 2022

Peneliti

Mohammad Irfan Laxmana

**CARA PENGISISIAN**

Bapak/ibu cukup memberikan tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Setiap pertanyaan membutuhkan satu jawaban, pililhlah jawaban yang paling mendekati atau yang paling Bapak/Ibu rasakan. Tidak ada benar dan salah cukup jawab dengan sebenar-benarnya.

**IDENTITAS RESPONDEN**

Silahkan Bapak/Ibu mengisi data terlebih dahulu mulai dari :

1. NAMA / INISIAL :
2. DEPARTEMEN / UNIT :
3. LAMA BEKERJA :
4. PENDIDIKAN TERAKHIR :
5. JENIS KELAMIN :
6. USIA :

**KUESIONER KEPUASAN KERJA Job Satisfaction Survei (JSS)**

Mohon menjawab dengan memilih angka di setiap pertanyaan yang paling mendekati pendapat Anda dalam skala 1 hingga 6, dimana 1 yang berarti “sangat tidak setuju” hingga 6 yang berarti “sangat setuju”.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | **Peryataan** | **Sangat tidak setuju** | **Tidak setuju** | **Sedikit tidak setuju** | **Sedikit setuju** | **Setuju** | **Sangat setuju** |
| 1 | Saya merasa diri saya dibayar dengan jumlah yang sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Sangat kecil kemungkinan bagi saya untuk mendapatkan promosi dalam pekerjaan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 | Atasan saya cukup kompeten dalam melakukan pekerjaannya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 | Saya merasa kurang puas dengan *benefit* yang saya dapatkan dari tempat kerja saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | Ketika saya mengerjakan pekerjaan saya dengan baik, saya mendapatkan pengakuan yang pantas saya dapatkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | Banyak aturan dan prosedur dalam pekerjaan yang menyulitkan Saya mengerjakan pekerjaan dengan baik. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 | Saya suka dengan orang yang bekerja dengan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8 | Terkadang saya merasa pekerjaan saya tidak berarti. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9 | Komunkasi terlihat baik di tempat kerja saya ini. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10 | Kenaikan gaji terlalu sedikit dan jarang terjadi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11 | Yang melakukan pekerjaan dengan baik memiliki kesempatan yang adil untuk dipromosikan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12 | Atasan saya tidak berlaku adil kepada saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13 | *Benefit* yang saya terima dari tempat kerja saya sama baiknya dengan kebanyakan tempat kerja lain tawarkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14 | Saya tidak merasa pekerjaan yang saya kerjakan diapresiasi oleh tempat saya bekerja. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15 | Upaya saya untuk melakukan pekerjaan dengan baik jarang terhalang oleh birokrasi. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16 | Saya merasa bahwa saya harus bekerja lebih keras dalam pekerjaan saya karena orang yang bekerja dengan saya tidak kompeten. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17 | Saya melakukan sesuatu yang saya suka dalam pekerjaan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18 | Tujuan dari institusi tempat bekerja ini tidak jelas di mata saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19 | Saya merasa tidak diapresiasi oleh institusi tempat kerja saya ketika saya berpikir tentang bayaran yang mereka bayar ke saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20 | Orang-orang di tempat saya bekerja naik jabatannya secepat orang lain di institusi tempat kerjanya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21 | Atasan saya menunjukkan minat yang sangat rendah terhadap perasaan bawahannya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 22 | Paket *benefit* yang kami miliki bersifat adil (Contoh: jatah cuti, bonus, asuransi, dan lainnya). | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 23 | Sedikit hadiah/penghargaan/ *reward* untuk yang bekerja di sini. Contohnya bonus atau hadiah lainnya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 24 | Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus saya lakukan dalam pekerjaan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 25 | Rekan kerja saya menyenangkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 26 | Saya sering merasa bahwa saya tidak tahu apa yang terjadi di tempat kerja saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 27 | Saya merasa bangga dengan apa yang saya kerjakan dalam pekerjaan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 28 | Saya merasa puas dengan kesempatan saya untuk kenaikan gaji. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 29 | Ada *benefit* dari tempat kerja yang seharusnya saya dapatkan tetapi tidak diberikan Misalnya jatah cuti, bonus, asuransi, dan lainnya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 30 | Saya senang dengan atasan saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 31 | Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang terkait dengan dokumen/berkas untuk dikerjakan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 32 | Saya tidak merasa upaya kerja saya dihargai dengan yang seharusnya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 33 | Saya puas dengan kesempatan saya untuk naik jabatan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 34 | Terlalu banyak pertengkaran dan perkelahian dalam pekerjaan saya/tempat kerja saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 35 | Pekerjaan saya menyenangkan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 36 | Tugas-tugas dalam pekerjaan tidak sepenuhnya dijelaskan oleh institusi tempat kerja saya. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**KUISIONER EQUITABLE REWARD (disusun oleh peneliti)**

|  |
| --- |
| Mohon menjawab dengan memilih angka di setiap pertanyaan yang paling mendekati pendapat Anda dalam skala 1 hingga 5, dimana 1 yang berarti “sangat tidak setuju” hingga 5 yang berarti “sangat setuju”. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **no** | **peryataan** | **Sangat tidak setuju** | **Tidak setuju** | **Biasa saja** | **setuju** | **Sangat setuju** |
| 1 | Sikap perusahaan acuh terhadap karyawan yang memiliki prestasi kerja yang bagus |  |  |  |  |  |
| 2 | Perusahaan selalu memberi bonus dan tunjangan sesuai kinerja saya |  |  |  |  |  |
| 3 | Tunjangan dan gaji yang diberikan perusahaan sama antara karyawan yang memiliki prestasi kerja yang bagus ataupun kurang |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya senantiasa mengerjakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya sehingga hasilnya dapat dipertanggung jawabkan kepada semua pihak |  |  |  |  |  |
| 5 | Jika imbalan yang diberikan perusahaan sedikit saya akan mengurangi kinerja saya |  |  |  |  |  |
| 6 | Perusahaan tidak memberikan kesempatan kepada karyawan untuk berkembang. |  |  |  |  |  |
| 7 | Sebuah pekerjaan yang mengharuskan saya menjadi sibuk sepanjang hari lebih baik dari pada pekerjaan yang memungkinkan saya untuk bermalas-malasan. |  |  |  |  |  |
| 8 | Tingkat pendidikan, pengalaman, dan kompetensi saya tidak sesuai dengan pekerjaan yang diberikan perusahaan |  |  |  |  |  |
| 9 | Ada perbedaan gaji dan tunjangan bagi karyawan yang memiliki pendidikan lebih tinggi dari rekan kerjanya |  |  |  |  |  |
| 10 | Tidak ada perbedaan gaji atau tunjangan antara karyawan yang memiliki pengalaman dan tidak |  |  |  |  |  |
| 11 | Imbalan yang diberikan perusahaan sesuai dengan usaha yang saya lakukan selama ini |  |  |  |  |  |
| 12 | Bahkan jika saya menerima upah rendah dan sedikit hadiah dari perusahaan, saya masih akan mencoba untuk melakukan yang terbaik pada pekerjaan saya |  |  |  |  |  |

**BLUE PRINT KEPUASAN KERJA Job Satisfaction Survei (JSS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Aspek | Indikator | No. item | | Jumlah item |
| Favorable | Unfavorable |
| 1 | Gaji | Struktur Pembayaran gaji dan remunerasi | 1, 28 | 10, 19 | 4 |
| 2 | Promosi | Peluang promosi | 11, 20 | 2, 29 | 4 |
| 3 | Pengawasan | Sikap atasan pada bawahan | 3, 30 | 12, 21 | 4 |
| 4 | Tunjangan | Manfaat tambahan moneter dan nonmoneter | 13, 22 | 4, 31 | 4 |
| 5 | Penghargaan | Apresiasi, pengakuan, dan penghargaan untuk pekerjaan yang baik | 5 | 14, 23, 32 | 4 |
| 6 | Peraturan dan prosedur kerja | Kebijakan dan prosedur operasional | 15, 33 | 6, 24 | 4 |
| 7 | Rekan kerja | Orang yang bekerja dengan Anda | 7, 25, | 16, 34 | 4 |
| 8 | Sifat Pekerjaan | Tugas pekerjaan itu sendiri | 17, 35 | 8, 26 | 4 |
| 9 | Komunikasi | Komunikasi di dalam organisasi | 9, 27 | 18, 36 | 4 |
| Total | | | 17 | 19 | 36 |

**BLUE PRINT EQUITABLE REWARD (disusun oleh peneliti)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | aspek | indikator | No. item | | Jumlah aitem |
| favorable | unfavorable |
| 1 | input | pendidikan, pengalaman, kecakapan, banyaknya usaha yang dicurahkan dan jumlah jam kerja. | 4, 7, 11 | 5, 8 | 5 |
| 2 | Output | gaji, insentif/bonus, penghargaan dan kesempatan untuk berkembang | 2, 12 | 1, 6 | 4 |
| 3 | Orang bandingan | menilai fair hasilnya dengan membandingkan hasilnya sama dengan rasio inputnya dengan hasil sama dengan rasio input dari seseorang | 9 | 3, 10 | 3 |
| TOTAL | | | 6 | 6 | 12 |